

Do osób zainteresowanych
postępowaniem
nr WT.2370.1.18.2019

Dotyczy: postępowania którego wartość nie przekracza 30.000 euro
**nr WT.2370.1.18.2019 pn: „rozbudowa systemu kontroli dostępu
ROGER RACS 5 o jeden punkt rejestracji czasu pracy w korytarzu
budynku poligonowo-technicznego CS PSP”**

Zapytanie : „Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonywania prac naprawczych i serwisowych w okresie 24 miesięcy od daty podpisania umowy”


Czy prace serwisowe takie jak zmiany w konfiguracji zlecone po oddaniu podpisaniu protokołu zdawczo odbiorczego, czy montaż i demontaż wynikający z prac serwisowych/remontowych pomieszczeń, budynków, szaf telekomunikacyjnych, itp., prowadzonych przez Zamawiającego też mają być wliczone w ryczałt i 24 miesięczny serwis, czy tylko awarie systemu nie spowodowane przez użytkownika systemu?

Odpowiedź: Zakres prac naprawczych i serwisowych obejmują awarie systemu nie spowodowane przez użytkownika systemu. Ewentualne zmiany w konfiguracji Wykonawca powinien wykonać w przypadku konieczności ich wykonania (np. ze względu na wymagania rekomendacje producenta systemu).

Zapytanie : Czy błędy/awarie spowodowane przez użytkownika systemu a nie wynikające z błędnie działającego systemu też mają być wliczone w ryczałt 24 miesięczny, czy też będą płacone osobno?

Odpowiedź: Błędy/awarie spowodowane przez użytkownika systemu nie są objęte pracami serwisowymi wynikającymi z podpisania umowy.

W związku z powyższym Zamawiająca przekłada termin składania ofert na 24.06.2019r do godz. 9.30

KOMENDANT
Centralnej Szkoły
Państwowej Straży Pożarnej
w Częstochowie
z up. 
st. bryg. mgr inż. Paweł Borówka
Zastępca Komendanta

Centralna Szkoła Państwowej Straży Pożarnej
Ul. Sabinowska 62/64
42-200 Częstochowa



kw. 1043.2019